

## Правила идентификации и аутентификации Пользователей

### 1. Общие положения. Термины и определения.

1.1. Настоящие Правила идентификации и аутентификации Пользователей (далее – «Правила») устанавливают порядок и условия идентификации и аутентификации Пользователей Автоматизированного программного комплекса Податьвсуд.РФ (далее – «Портал»), размещённого по адресу: <https://arbitr.tech> (в том числе <https://податьвсуд.рф>) в сети Интернет. Идентификация и аутентификация Пользователей необходима для обеспечения санкционированного доступа Пользователей к сервисам и командам Портала в целях исключения любых сомнений относительно личности Пользователя. Доступ Пользователей к сервисам и командам Портала осуществляется посредством использования простых электронных подписей в порядке, устанавливаемом Правилами использования ЭЦП, размещёнными по указанным адресам в разделе «Правовая информация». Настоящие Правила разработаны на основе положений действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Система идентификации и аутентификации Портала направлена на обеспечение осуществления следующих основных функций:

а) идентификация Пользователей - совокупность мероприятий по установлению определенных сведений о Пользователях и подтверждению достоверности этих сведений с использованием скан-копий/фотографий соответствующих документов и (или) государственных и иных информационных систем;

б) аутентификация Пользователей – совокупность мероприятий по проверке личности Пользователя с использованием скан-копий/фотографий соответствующих документов и (или) государственных и иных информационных систем, включая, но не ограничиваясь видео конференц-связью, личным присутствием Пользователя;

в) авторизация Пользователей - подтверждение наличия у Пользователя прав на получение доступа к отдельным сервисам и командам Портала;

г) формирование перечня прошедших идентификацию и аутентификацию Пользователей;

д) создание пароля ключа простой электронной подписи для физических и юридических лиц в целях использования сервисов и команд Портала;

1.3. **Пользователь** - лицо, зарегистрированное на Портале, принявшее условия лицензионного соглашения, размещённого по указанному адресу, и осуществляющее обмен электронными документами, подписанными электронной подписью в соответствии с положениями настоящих Правил.

**Система электронного документооборота (далее – «ЭДО»)** - информационная система Портала, действующая по правилам, установленным Порталом, и представляющая собой совокупность программного, аппаратного и информационного обеспечения, созданного с целью обмена электронными документами между ее участниками.

**Электронный документ** - документ, созданный в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный электронной подписью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая посредством использования ключа проверки простой электронной подписи используется для определения лица, подписывающего информацию (конкретного Пользователя Портала).

1.4. Процедура идентификации и аутентификации Пользователя производится посредством подтверждения аккаунта Пользователя на основании информации, включая персональные данные, а также паспорта или других документов, удостоверяющих личность, исключающих любые сомнения относительно личности Пользователя.

Необходимая информация и документы предоставляются Пользователем в порядке и формате, предусмотренным настоящими Правилами. Состав и комплектность необходимой информации и документов могут быть изменены по решению Портала.

При идентификации и аутентификации Портал выполняет поэтапную проверку Пользователя. Паспорт, СНИЛС и ИНН автоматически проверяются по базам Министерства внутренних дел РФ, Пенсионного фонда РФ и Федеральной налоговой службы РФ.

## **2. Порядок и условия идентификации и аутентификации Пользователей-физических лиц, являющихся гражданами РФ.**

2.1. В целях идентификации и аутентификации Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет (аккаунт) Портала и в разделе «Профиль» нажать на ссылку «Подтвердить аккаунт».

На открывшейся странице Идентификации Пользователю необходимо подтвердить свою личность, заполнив предоставив следующую информацию о себе, включая свои персональные данные:

- фамилию, имя и отчество (полные, как в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность);
- адрес (регистрации);
- паспортные данные: серия, номер, орган выдачи (можно выбрать предлагаемый автоматически вариант либо продолжить ввод самостоятельно) и дата выдачи (открывается календарь).

Допустимы при заполнении:

- указание «ОУФМС» вместо «Орган/органом УФМС»;
- сокращение «ОВД» вместо «Органом внутренних дел»;
- сокращение ТП вместо «Территориальный пункт»;
- сокращение слова «город»;
- указание «р-на/р-не» вместо «района/районе»;
- написание заглавными или прописными буквами;
- сокращение слова «область» на «обл.».

***Недопустимы изменение слов, опечатки, перемена слов местами.***

В случае некорректного заполнения какого-либо поля у Пользователя отсутствует возможность ввести неизвестные значения.

2.2. Личность гражданина Российской Федерации устанавливается по основному документу, удостоверяющему личность - паспорту гражданина Российской Федерации.

Пользователь должен предоставить электронный образ (скан-копию/фотографию) основного документа, удостоверяющего личность, а именно:

- главного разворота паспорта (второй страницы паспорта с указанием ФИО, серии, номера паспорта, фотографии, даты выдачи, органа выдачи паспорта);
- разворота паспорта с пропиской (регистрацией по месту жительства);
- иного документа, удостоверяющего личность.

Документами, удостоверяющими личность гражданина РФ на территории РФ, являются:

А) паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ, действует на территории РФ с 01 октября 1997 года;

Б) паспорт моряка (с 2014 года – удостоверение личности моряка) является документом, удостоверяющим личность его владельца как за границей, так и в пределах РФ;

В) удостоверение личности военнослужащего РФ является документом, удостоверяющим личность и правовое положение военнослужащего РФ;

Г) военный билет является документом, удостоверяющим личность солдат, матросов,

сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или контракту, а также курсантов военных образовательных учреждений профессионального образования на время их обучения;

Д) временное удостоверение личности гражданина РФ по форме № 2-П - документ, удостоверяющий личность ограниченного срока действия (для утративших паспорт граждан, а также граждан, в отношении которых до выдачи паспорта проводится дополнительная проверка). Временное удостоверение выдается на срок, указанный в этом документе;

Е) служебное удостоверение работника прокуратуры.

Требования к документу, удостоверяющему личность:

А) документ ДОЛЖЕН быть действительным;

Б) документ ДОЛЖЕН быть целым и без повреждений;

В) документ НЕ МОЖЕТ содержать неточности и орфографические ошибки.

Введенные Пользователем данные должны полностью совпадать с данными прилагаемого Пользователем электронного образа (скан-копии/фотографии) документа, удостоверяющего личность.

2.5. Обязательным критерием установления личности Пользователя, наряду с удостоверяющим личность документом, является фотография (селфи с паспортом) Пользователя. Пользователю необходимо приложить актуальную фотографию себя лично на светлом фоне анфас без головного убора, без очков (рекомендуется автопортрет «селфи») и рядом разворот второй страницы паспорта. Лицо Пользователя на фотографии должно быть видно и открыто.

2.6. Все прилагаемые Пользователем фотографии/скан-копии должны быть читабельные, высокого качества фотографии, не слишком тёмные и не слишком светлые. При добавлении иных фотографий, не удовлетворяющих изложенным требованиям, в идентификации (подтверждении аккаунта) Пользователю будет отказано.

2.7. После заполнения данных и приложения необходимых файлов (скан-копий/фотографий) Пользователю необходимо нажать на кнопку «Далее», после чего – проверить правильность введённых им данных на странице идентификации (осуществить премодерацию). В случае выявления ошибок Пользователю необходимо внести соответствующие исправления.

### **3. Порядок и условия идентификации и аутентификации Пользователей-иностранцев, беженцев, вынужденных переселенцев и лиц без гражданства, иностранных граждан, не имеющих действительного документа, удостоверяющего личность.**

3.1. В целях идентификации и аутентификации Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет (аккаунт) Портала и в разделе «Профиль» нажать на ссылку «Подтвердить аккаунт».

На открывшейся странице Идентификации Пользователю необходимо подтвердить свою личность, следующую информацию о себе, включая свои персональные данные:

- фамилию, имя и отчество (полные, как в документе, удостоверяющем личность);
- адрес;
- данные документа, удостоверяющего личность.

3.2. Пользователь должен предоставить электронный образ (скан-копию/фотографию) основного документа, удостоверяющего личность.

Личность гражданина иностранного государства устанавливается по паспорту гражданина данного государства или по иному документу, удостоверяющему личность гражданина иностранного государства.

Документами, удостоверяющими личность иностранных граждан, беженцев, вынужденных переселенцев и лиц без гражданства на территории РФ являются:

А) паспорт иностранного гражданина (национальный паспорт или национальный заграничный паспорт) или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина – для иностранных граждан, если они постоянно проживают на территории РФ;

Б) дипломатический паспорт иностранного гражданина является документом, удостоверяющим личность для иностранных граждан, временно пребывающих и проживающих на территории РФ;

В) документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

Г) иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства;

Д) разрешение на временное проживание является документом, удостоверяющим личность иностранного гражданина или лица без гражданства (оформленное в виде документа установленной формы, выдаваемого в РФ лицу без гражданства, не имеющему документа, удостоверяющего личность). Данный документ подтверждает право иностранного гражданина или лица без гражданства временно проживать в Российской Федерации до получения вида на жительство;

Е) вид на жительство в РФ является документом, удостоверяющим личность лица без гражданства, подтверждающим его право на постоянное проживание в РФ;

Ж) удостоверение беженца или свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ является документом, удостоверяющим личность лица (иностранного гражданина или лица без гражданства), ходатайствующего о признании беженцем (ст. 4, 7 Федерального закона от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах»).

Личность иностранного гражданина, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, устанавливается в порядке, предусмотренном ст.10.1 Федерального закона от 25.07.2002 №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», по заявлению иностранного гражданина об установлении личности на основании решения руководителя федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел или его территориального органа. Иностранец в заявлении об установлении личности, оформленном на бланке, указывает свои персональные данные (фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), дату и место рождения), а также цель, обстоятельства и дату въезда в Российскую Федерацию. В целях проведения процедуры установления личности вместе с указанным заявлением представляются имеющиеся у иностранного гражданина подлинники документов, содержащих его персональные данные, и (или) их копии. К таким документам относятся недействительный документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении, документ, свидетельствующий о перемене фамилии, имени и (или) отчества либо иных персональных данных, документ о заключении (расторжении) брака, документ об образовании, военный билет, трудовая книжка, пенсионное удостоверение, водительское удостоверение, справка из места лишения свободы об освобождении, иные документы, содержащие персональные данные заявителя. О принятии к рассмотрению заявления иностранного гражданина об установлении личности иностранному гражданину выдается справка установленной формы вместе с описью приложенных к заявлению документов.

Все документы на иностранном языке должны быть апостилированы в консульстве (посольстве) РФ за границей (на территории того государства, где эти документы выданы), либо в консульстве (посольстве) иностранного государства (выдавшего документы, удостоверяющие личность) на территории РФ и иметь заверенный перевод на русский язык.

Требования к документу, удостоверяющему личность:

- А) документ ДОЛЖЕН быть действительным;
- Б) документ ДОЛЖЕН быть целым и без повреждений;
- В) документ НЕ МОЖЕТ содержать неточности и орфографические ошибки.

Введённые Пользователем данные должны полностью совпадать с данными прилагаемого Пользователем электронного образа (скан-копии/фотографии) документа, удостоверяющего личность.

3.3. Обязательным критерием установления личности Пользователя, наряду с удостоверяющим личность документом, является фотография (селфи с паспортом) Пользователя. Пользователю необходимо приложить актуальную фотографию себя лично на светлом фоне анфас без головного убора, без очков (рекомендуется автопортрет «селфи») и рядом разворот второй страницы паспорта. Лицо Пользователя на фотографии должно быть видно и открыто.

3.4. Все прилагаемые Пользователем фотографии/скан-копии должны быть читабельные, высокого качества фотографии, не слишком тёмные и не слишком светлые. При добавлении иных фотографий, не удовлетворяющих изложенным требованиям, в идентификации (подтверждении аккаунта) Пользователю будет отказано.

3.5. После заполнения данных и приложения необходимых файлов (скан-копий/фотографий) Пользователю необходимо нажать на кнопку «Далее», после чего – проверить правильность введенных им данных на странице идентификации (осуществить премодерацию). В случае выявления ошибок Пользователю необходимо внести соответствующие исправления.

#### **4. Порядок и условия идентификации и аутентификации Пользователей-юридических лиц, являющихся резидентами РФ.**

4.1. Для идентификации и аутентификации Пользователей-юридических лиц, являющихся резидентами РФ, физическое лицо, являющееся представителем соответствующего Пользователя-юридического лица (в том числе единоличным исполнительным органом (директором) либо представителем по доверенности) должно пройти процедуру идентификации и аутентификации по правилам, изложенным выше.

После подтверждения своего аккаунта как физического лица представитель юридического лица в личном кабинете в разделе «Профиль» выбирает функцию «Создать юридическое лицо». В отдельно созданном аккаунте юридического лица необходимо перейти в раздел «Профиль», для идентификации и аутентификации которого требуется загрузить учредительный документ (учредительный договор и (или) устав) юридического лица или доверенность на представителя (либо приказ единственного учредителя/участника или решение общего собрания участников о назначении соответствующего лица-единоличного исполнительного органа).

Портал также осуществляет проверку создаваемого юридического лица посредством сервисов ФНС России.

#### **5. Порядок и условия идентификации и аутентификации Пользователей-юридических лиц, не являющихся резидентами РФ.**

5.1. Для идентификации и аутентификации Пользователей-юридических лиц, не являющихся резидентами РФ, физическое лицо, являющееся представителем соответствующего Пользователя-юридического лица (единоличным исполнительным органом (директором), уполномоченным участником или управляющей организацией либо представителем по доверенности) должно пройти процедуру идентификации и аутентификации по правилам, изложенным выше.

После подтверждения своего аккаунта как физического лица представитель юридического лица в личном кабинете в разделе «Профиль» выбирает функцию «Создать юридическое лицо». В отдельно созданном аккаунте юридического лица необходимо перейти в раздел «Профиль», для идентификации и аутентификации которого требуется

загрузить учредительный документ (учредительный договор и (или) устав) юридического лица свидетельство об инкорпорации, выписку из торгового реестра страны инкорпорации юридического лица и доверенность на представителя (либо внутренний документ, подтверждающий полномочия представителя, аналогом которого может служить приказ единственного учредителя/участника или решение общего собрания участников о назначении соответствующего лица-единоличного исполнительного органа (директора)).

Все документы на иностранном языке должны быть апостилированы в консульстве (посольстве) РФ за границей (на территории того государства, где эти документы выданы), либо в консульстве (посольстве) иностранного государства (выдавшего документы, удостоверяющие личность) на территории РФ и иметь заверенный перевод на русский язык. Проставление апостиля обязательно на нотариальном акте, удостоверяющем доверенность. Апостиль, проставляемый на иностранных официальных документах, удостоверяет подлинность подписи, качество, в котором выступало лицо, подписавшее документ, и в надлежащем случае подлинность печати или штампа, которыми скреплен этот документ. Международными договорами о правовой помощи, в которых участвует Российская Федерация, могут предусматриваться положения об отмене необходимости удостоверения документов.

5.2. Все прилагаемые Пользователем фотографии/скан-копии должны быть читабельные, высокого качества фотографии, не слишком тёмные и не слишком светлые. При добавлении иных фотографий, не удовлетворяющих изложенным требованиям, в идентификации (подтверждении аккаунта) Пользователю будет отказано.

5.3. После заполнения данных и приложения необходимых файлов (скан-копий/фотографий) Пользователю необходимо нажать на кнопку «Далее», после чего – проверить правильность введенных им данных на странице идентификации (осуществить премодерацию). В случае выявления ошибок Пользователю необходимо внести соответствующие исправления.

6. Портал оставляет за собой право запросить у Пользователя дополнительные сведения (документы) для обеспечения информационной безопасности.

7. В случае если полученные из государственных информационных ресурсов сведения подтверждают достоверность информации, представленной Пользователем, и экспертом Портала установлена личность Пользователя – физического лица или получено подтверждение правомочий лица, выступающего от имени юридического лица, эксперт Портала подтверждает аккаунт Пользователя (в личном кабинете в разделе «Профиль» появляется фраза зеленым шрифтом «Ваш аккаунт подтвержден») и Пользователю предоставляется доступ к соответствующим сервисам Портала. В противном случае эксперт Портала отказывает Пользователю в подтверждении аккаунта (в личном в разделе «Профиль» появляется табличка желтого цвета «Вы не прошли идентификацию по причине [указывается причина отказа в подтверждении аккаунта]»).

## **8. Заключительные положения.**

8.1. Портал оставляет за собой право на своё усмотрение отказать Пользователю в доступе к сервисам/командам Портала или ограничить доступ Пользователя к сервисам/командам (или к определённым функциям сервисов/команд, если это возможно технологически) с использованием его аккаунта или полностью заблокировать аккаунт Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, неоднократном нарушении настоящих Правил, условий Лицензионного соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

8.2. Текст настоящих Правил и последующие изменения публикуются на Портале по адресу: <https://arbitr.tech> (в том числе <https://податьвсуд.рф> ).

8.3. Администрация Портала оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Изменения вступают в силу с момента их публикации по вышеуказанным адресам в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении.

8.4. Любые изменения (дополнения) Правил, с момента вступления их в силу с соблюдением вышеописанной процедуры, распространяются на всех Пользователей.